

# **Relationale Handlungskoordination von Führungskräften als Gesundheitsressource für Haushaltshilfen in der häuslichen Pflegehilfe**

*Guido Becke<sup>1</sup>*

## **Zusammenfassung**

Im Rahmen der häuslichen Pflegehilfe erbringen Haushaltshilfen Betreuungsaufgaben und Hilfen zur Haushaltsführung für pflegebedürftige Klient:innen, die diesen ermöglichen, länger in ihrer privaten Häuslichkeit zu verbleiben. Überdies entlasten sie pflegende An- und Zugehörige. Die Erwerbsarbeit der Haushaltshilfen am Arbeitsort Privathaushalt ist durch eine enge Verschränkung haushaltsbezogener und interaktiver Dienstleistungstätigkeiten mit den pflegebedürftigen Klient:innen bzw. ihren An- und Zugehörigen geprägt. Die Interaktionsarbeit birgt spezifische Konfliktpotenziale und psychosoziale Gesundheitsrisiken für die Haushaltshilfen. In diesem Beitrag wird anhand qualitativer Betriebsfallstudienresultate aufgezeigt, dass die Koordinationsarbeit direkter Führungskräfte von zentraler Relevanz dafür ist, dass Haushaltshilfen Anforderungen der Interaktionsarbeit bewältigen und ihre psychosoziale Gesundheit erhalten können.

## **Abstract: Relational Action Coordination of Supervisors as a Health Resource for Home Helpers in Home Care Assistance**

Home helps provide assistance with household management and care tasks for care-dependent clients, enabling them to remain in their private homes for longer. Moreover, home helps support employees who care for their relatives. The work of home helps in private households is closely linked to household-related services and interaction work with the care-dependent clients and their relatives. Interaction work poses specific conflict potentials and psychosocial health risks for home helps in private households. This article demonstrates, based on qualitative case study results, that the coordination work of direct supervisors is crucial for home helps to cope with the demands of interaction work in private households and maintain their psycho-social health.

JEL-Klassifikation: I14, L84, M54, N30

---

<sup>1</sup> *Becke*, Prof. Dr. Guido, Universität Bremen, Institut Arbeit und Wirtschaft (iaw), Wiener Str. 9, 28359 Bremen, [becke@uni-bremen.de](mailto:becke@uni-bremen.de).

